



ROBO Y ASALTO



Requisitos para presentar Reclamos

Al presentar tu reclamo ten presente los siguientes documentos para que tu trámite sea fácil y rápido

- Notificación formal de reclamación con el detalle de lo ocurrido (Correo Electrónico).
- Copia de la Denuncia ante las autoridades competentes.
- Detalle de la pérdida y los daños producto del siniestro.
- Factura o en su defecto cotización de los bienes afectados o sustraídos.
- Arqueo de Caja (Aplica para comercio).
- Fotografías o videos de los hechos.
- Cualquier documento que nos permita respaldar la pérdida.

