



FIDELIDAD



Requisitos para presentar Reclamos

Para la apertura de tu reclamo, deberás contar con la siguiente documentación para que tu trámite sea mucho más fácil y rápido.

- Notificación formal de reclamación con el detalle de lo ocurrido (Correo Electrónico)

- Detallar la relación de la o las personas que supuestamente cometen el delito a través de:
 - Status laboral actual de los supuestos colaboradores involucrados.
 - Copia del Contrato de Trabajo del o de los supuestos colaboradores involucrados.
 - Detalle de las liquidaciones de los supuestos colaboradores involucrados.
 - Informe de Auditoría.

- Copia de la denuncia ante las autoridades competentes.

- Cotizaciones o facturas de los bienes robados o apropiados.

- Cualquier documento que nos permita respaldar la pérdida

